



SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI - IMPRESA SOCIALE S.R.L.

## **Politica per la qualità di SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI IMPRESA SOCIALE**

### **A OGNI RAGAZZA/O È OFFERTA LA POSSIBILITÀ DI SCEGLIERE E DI IMPARARE IL MESTIERE CHE RISPONDE ALLE PROPRIE ATTITUDINI**

Questo è il principale principio del nostro servizio educativo nell'ottica della soddisfazione dei nostri allievi e delle loro famiglie. L'azione educativa e formativa è sviluppata inoltre per dare una risposta ai fabbisogni formativi e professionali delle imprese del sistema economico provinciale, in particolare delle imprese artigiane che costituiscono un elemento fondamentale del tessuto produttivo locale.

SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI IMPRESA SOCIALE è accreditata dalla REGIONE LOMBARDIA per l'erogazione dei servizi formativi per l'assolvimento del Diritto Dovere di Istruzione e Formazione, per i servizi di formazione continua, permanente e di specializzazione e per i servizi per il lavoro.

Dal 2003 l'organizzazione si è dotata di un Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001 nei suoi vari aggiornamenti. Attualmente è in corso la transizione del sistema qualità alla versione ISO 9001:2015.

Il personale ed i collaboratori di Scuola Bottega condividono i seguenti principi:

- **l'attenzione agli allievi ed alle famiglie passa attraverso la Qualità del servizio educativo offerto** in relazione alla capacità di:
  - motivare gli allievi all'interesse alla formazione
  - formare allievi tecnicamente preparati
  - educare gli allievi all'etica del lavoro
  - accompagnare la crescita educativa, culturale e professionale dell'allievo

La comprensione dei fabbisogni professionali e formativi del tessuto economico locale è fondamentale per svolgere un'attività formativa rispondente alle esigenze attuali e future delle imprese.

- tutto il personale e i collaboratori di Scuola Bottega è coinvolto nel soddisfacimento dei bisogni espressi ed inespressi degli allievi, e delle famiglie; inoltre è tenuto alla cura degli ambienti e delle attrezzature e alla piena collaborazione con i colleghi e con tutto il personale dell'organizzazione, I rapporti tra i collaboratori devono essere basati sulla conoscenza reciproca dei

**SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI - IMPRESA SOCIALE S.R.L.**

**P. IVA e C.F. 03865710986**

Sede Legale e Operativa: Via Carducci, 88 - 25126 Brescia Tel. 030/2301463 Fax 030/8081415 - mail: [segreteriacarducci@scuolabottega.org](mailto:segreteriacarducci@scuolabottega.org)

Sede Amministrativa e Operativa: Via Ragazzi del '99, 11 - 25127 Brescia - Tel. 030/8374010 - Fax 030/2055305 - mail: [info@scuolabottega.org](mailto:info@scuolabottega.org)

Sede Operativa: Via J.F. Kennedy, 93 - 25012 Viadana di Calvisano (BS) - Tel. 030/9686149 - mail : [viadanasegreteria@scuolabottega.org](mailto:viadanasegreteria@scuolabottega.org)

Sede Operativa: Via Conte Berardo Maggi, 6 - 25012 Mezzane di Calvisano (BS) - Tel. 030/8365243 - Fax 030/2055304 - mail: [segreteria@scuolabottega.org](mailto:segreteria@scuolabottega.org)

[www.scuolabottega.org](http://www.scuolabottega.org)



SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI - IMPRESA SOCIALE S.R.L.

diversi ruoli e mansioni di modo che ciascuno conosca adeguatamente ampiezza e limiti delle proprie mansioni e di quelle degli altri.

- Ogni collaboratore della Scuola è coinvolto nel raggiungimento del successo della SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI IMPRESA SOCIALE attraverso il conseguimento degli obiettivi dell'organizzazione. Ad ogni collaboratore è chiesto di impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi. Ogni collaboratore deve operare secondo le indicazioni del sistema qualità, tenendo conto delle prescrizioni normative in tema di sicurezza e protezione dei dati.

Scuola Bottega Artigiani Impresa Sociale ha l'obiettivo di utilizzare adeguatamente le risorse umane di cui dispone favorendo nel contempo la loro crescita professionale

Scuola Bottega Artigiani Impresa Sociale ha l'obiettivo di porsi in forte relazione con il sistema produttivo locale e con altre organizzazioni che erogano servizi formativi. Promuove pertanto esperienze di formazione condivisa con realtà produttive locali e altre organizzazioni formative territoriali.

Per garantire un adeguato monitoraggio dell'organizzazione, Scuola Bottega adotta un sistema qualità nel quale siano svolte periodicamente misurazioni basate su indicatori di processo, finalizzati alla verifica periodica della soddisfazione dei clienti (allievi e famiglie) e del personale e al controllo dell'efficienza delle procedure applicate; tali misurazioni, integrate in un cruscotto direzionale, costituiscono la base per un'analisi sistematica dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione.

**SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI - IMPRESA SOCIALE S.R.L.**

**P. IVA e C.F. 03865710986**

Sede Legale e Operativa: Via Carducci, 88 - 25126 Brescia Tel. 030/2301463 Fax 030/8081415 - mail: [segreteriacarducci@scuolabottega.org](mailto:segreteriacarducci@scuolabottega.org)

Sede Amministrativa e Operativa: Via Ragazzi del '99, 11 - 25127 Brescia - Tel. 030/8374010 - Fax 030/2055305 - mail: [info@scuolabottega.org](mailto:info@scuolabottega.org)

Sede Operativa: Via J.F. Kennedy, 93 - 25012 Viadana di Calvisano (BS) - Tel. 030/9686149 - mail : [viadanasegreteria@scuolabottega.org](mailto:viadanasegreteria@scuolabottega.org)

Sede Operativa: Via Conte Berardo Maggi, 6 - 25012 Mezzane di Calvisano (BS) - Tel. 030/8365243 - Fax 030/2055304 - mail: [segreteria@scuolabottega.org](mailto:segreteria@scuolabottega.org)

[www.scuolabottega.org](http://www.scuolabottega.org)