POLITICA PER LA QUALITÀ DI SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI IMPRESA SOCIALE

A OGNI RAGAZZA/O È OFFERTA LA POSSIBILITA' DI SCEGLIERE E DI IMPARARE IL MESTIERE CHE RISPONDE ALLE PROPRIE ATTITUDINI

FORMAZIONE

Questo è il principale principio del nostro servizio educativo nell'ottica della soddisfazione dei nostri allievi e delle loro famiglie. L'azione educativa e formativa è sviluppata inoltre per dare una risposta ai fabbisogni formativi e professionali delle imprese del sistema economico provinciale, in particolare delle imprese artigiane che costituiscono un elemento fondamentale del tessuto produttivo locale.

SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI IMPRESA SOCIALE è accreditata dalla REGIONE LOMBARDIA per l'erogazione dei servizi formativi per l'assolvimento del Diritto Dovere di Istruzione e Formazione, per i servizi di formazione continua, permanente e di specializzazione e per i servizi per il lavoro.

Dal 2003 l'organizzazione si è dotata di un Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001 nei suoi vari aggiornamenti.

Il personale ed i collaboratori di Scuola Bottega condividono i seguenti principi:

1. l'attenzione agli allievi ed alle famiglie passa attraverso la Qualità del servizio educativo offerto in relazione alla capacità di:
   - motivare gli allievi all'interesse alla formazione
   - formare allievi tecnicamente preparati
   - educare gli allievi all'etica del lavoro
   - accompagnare la crescita educativa, culturale e professionale dell'allievo
2. La comprensione dei fabbisogni professionali e formativi del tessuto economico locale è fondamentale per svolgere un'attività formativa rispondente alle esigenze attuali e future delle imprese.
3. tutto il personale e i collaboratori di Scuola Bottega è coinvolto nel soddisfacimento dei bisogni espressi ed inespressi degli allievi, e delle famiglie; inoltre è tenuto alla cura degli ambienti e delle attrezzature e alla piena collaborazione con i colleghi e con tutto il personale dell'organizzazione, I rapporti tra i collaboratori devono essere basati sulla conoscenza reciproca dei diversi ruoli e mansioni di modo che ciascuno conosca adeguatamente ampiezza e limiti delle proprie mansioni e di quelle degli altri.
4. Ogni collaboratore della Scuola è coinvolto nel raggiungimento del successo della SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI IMPRESA SOCIALE attraverso il conseguimento degli obiettivi dell'organizzazione. Ad ogni collaboratore è chiesto di impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi. Ogni collaboratore deve operare secondo le indicazioni del sistema qualità, tenendo conto delle prescrizioni normative in tema di sicurezza e protezione dei dati.

Scuola Bottega Artigiani Impresa Sociale ha l'obiettivo di utilizzare adeguatamente le risorse umane di cui dispone favorendo nel contempo la loro crescita professionale.

Scuola Bottega Artigiani Impresa Sociale ha l'obiettivo di porsi in forte relazione con il sistema produttivo locale e con altre organizzazioni che erogano servizi formativi. Promuove pertanto esperienze di formazione condivisa con realtà produttive locali e altre organizzazioni formative territoriali.

L'organizzazione si impegna a garantire la soddisfazione degli stakeholders interagenti con Scuola Bottega Artigiani Impresa Sociale, tale attività viene svolta tenendo in particolare considerazione fattori di contesto interni ed esterni rilevanti. Essa punta al miglioramento continuo del sistema e dei processi aziendali, al fine di garantire un servizio di qualità.

Per garantire un adeguato monitoraggio dell'organizzazione, Scuola Bottega adotta un sistema qualità nel quale siano svolte periodicamente misurazioni basate su indicatori di processo, finalizzati alla verifica periodica della soddisfazione dei clienti (allievi e famiglie) e del personale e al controllo dell'efficienza delle procedure applicate; tali misurazioni, integrate in un cruscotto direzionale, costituiscono la base per un'analisi sistematica dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione. L'organizzazione si impegna costantemente a garantire la salute e sicurezza del proprio personale, dei propri studenti e delle parti interessate coinvolte nell'erogazione del proprio servizio.

CAMPO DI APPLICAZIONE:

CALEPPE
VIA: Caleppe 13 Brescia (BS) - sede legale
TEL: 030 23 01 463
MAIL: segreteriacaleppe@scuolabottega.org

CARDUCCI
VIA: G. Carducci, 43 (q.re Fiumicello) Brescia (BS) - unità organizzativa
TEL: 030 83 72 713 oppure 030 83 72 637
MAIL: segreteriacarducci@scuolabottega.org

VIADANA
VIA: J.F. Kennedy, 93 25012 Viadana Bresciana BS – unità organizzativa
TEL: 030 96 86 149
MAIL: viadanasegreteria@scuolabottega.org

RAGAZZI
VIA: Ragazzi del '99, 11 (q.re Pendolina) Brescia (BS) – sede amministrativa
TEL: 030 83 74 454 oppure 030 83 74 010
MAIL: info@scuolabottega.org

MEZZANE
VIA: Conte B. Maggi, 6 – unità organizzativa
TEL: 030 83 65 243 oppure 030 80 88 172
MAIL: segreteria@scuolabottega.org

SERVIZI AL LAVORO

I servizi per il lavoro di SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI IMPRESA SOCIALE sono sviluppati in un'ottica complementare con i servizi formativi forniti e si ispirano agli stessi principi e alla stessa politica per la qualità. L'azione svolta è sviluppata per dare una risposta ai fabbisogni professionali delle imprese artigiane che costituiscono un elemento fondamentale del tessuto produttivo locale, attraverso l'erogazione dei servizi che consentano di far incontrare domanda e offerta di lavoro.

SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI IMPRESA SOCIALE è accreditata dalla REGIONE LOMBARDIA per l'erogazione dei servizi per il lavoro.

Il sistema qualità dell'organizzazione deriva dal Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001 adottato nel 2003 e successivamente aggiornato fino all'adozione dell'attuale versione ISO 9001:2015.

Il personale ed i collaboratori di SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI IMPRESA SOCIALE condividono i seguenti obiettivi generali:

1. la necessità di operare in modo integrato con i servizi formativi offerti;
2. fornire al mercato lavoratori tecnicamente preparati;
3. accompagnare le persone ad una crescita educativa e culturale oltre che professionale, improntata ad un'etica del lavoro.

L'organizzazione si impegna a garantire la soddisfazione degli stakeholders, tale attività viene svolta tenendo in particolare considerazione fattori di contesto interni ed esterni rilevanti.

La comprensione dei fabbisogni professionali e formativi del tessuto economico locale è elemento fondamentale per svolgere un'attività rispondente alle esigenze attuali e future delle imprese.

SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI IMPRESA SOCIALE ha pertanto l'obiettivo di porsi in forte relazione con il sistema produttivo locale e con altre organizzazioni che erogano servizi formativi e per il lavoro. Promuove pertanto esperienze di servizi condivisi con realtà produttive locali e altre organizzazioni territoriali.

CAMPO DI APPLICAZIONE:

RAGAZZI
VIA: Ragazzi del '99, 11 (q.re Pendolina) Brescia (BS) – sede legale
TEL: 030 83 74 454 oppure 030 83 74 010
MAIL: info@scuolabottega.org

CASTIGLIONE
VIA: Viale Europa 13 Mantova (MN) - unità organizzativa
TEL: 037 64 03 232
MAIL: arealavoro@scuolabottega.org

Brescia 05/07/2023, Revisione D

La Direzione

SCUOLA BOTTEGA ARTIGIANI - IMPRESA SOCIALE S.R.L. - P.I. - C.F. 03865710986 - VIA CALEPPE 13 - 25125 BRESCIA - Tel. 030.2301463