

# CATALOGO DELL'OFFERTA DEI SERVIZI INTEGRATI PER L'APPRENDISTATO 2012/13

Struttura: Scuola Bottega Artigiani di S. Polo  
 Via G. Carducci, 88 - 25126 Brescia (BS)  
 Tel.: 030/23.01.463 - Fax: 030/20.55.305  
 Mail: servizi@scuolabottega.org - direttore@scuolabottega.org - info@scuolabottega.org

Referenti: Pelucchi Angela, Cagnazzi Alfredo

PROFILO FORMATIVO	TITOLO DEL MODULO	SPECIFICA	CONTENUTI MODULO
Addetto al commercio e alla comunicazione	Tecnico professionale base	Marketing-Commerciale e Comunicazione	Org. Aziendale, Tecniche di reception , Tecniche di amministrazione , Tecniche di distribuzione. Capacità di produrre ed elaborare documenti con un programma di videoscrittura, impostare ed utilizzare fogli elettronici tra essi collegati,- utilizzare le funzionalità rese disponibili da un sistema di posta elettronica e accedere ai servizi di rete; produrre vari tipi di lettere e documenti commerciali: ricevere e registrare appuntamenti/prenotazioni in base ai criteri di selezione e modalità di accettazione di impegni; gestire le scorte di magazzino ed evadere gli ordini in ingresso e in uscita (anche con un software applicativo).
Addetto al commercio e alla comunicazione	Tecnico professionale avanzato	Marketing-Commerciale e Comunicazione	Org. Aziendale, Tecniche di reception , Tecniche di amministrazione , Tecniche di distribuzione. Capacità di produrre ed elaborare documenti con un programma di videoscrittura, impostare ed utilizzare fogli elettronici tra essi collegati,- utilizzare le funzionalità rese disponibili da un sistema di posta elettronica e accedere ai servizi di rete; produrre vari tipi di lettere e documenti commerciali: ricevere e registrare appuntamenti/prenotazioni in base ai criteri di selezione e modalità di accettazione di impegni; gestire le scorte di magazzino ed evadere gli ordini in ingresso e in uscita (anche con un software applicativo).